

Elektronikindustrie vertraut auf **S4You. Services**



Hierbei handelt es sich um einen weltweit bekannten Hersteller von magnetischen und optischen Speichermedien für Disketten, beschreibbare CDs (CD-R und CD-RW), DVD-R und DVD-RW.

Das Unternehmen verfügt über drei IBM Systeme aus der Systemreihe eServer iSeries: ein Produktions-, Backup- sowie ein Websystem. Das Produktionssystem wird als zentrales System zur europaweiten Steuerung der gesamten Logistik eingesetzt.

Als Systempartner übernimmt **S4You.** neben dem kompletten Support auch das umfangreiche Monitoring der Systeme. Der Support umfasst unter anderem ein zentrales Call-Management, Fehlerfrüherkennung, eine damit verbundene Fehleranalyse und die Einleitung entsprechender Maßnahmen. Das Monitoring erfolgt sowohl automatisch (Überwachungstool **FlexTo**) als auch manuell zu festgelegten Zeiten. Dadurch wird eine sehr hohe Verfügbarkeit sichergestellt.

S4You.

S4You. Service GmbH
Tel.: 040 – 41 36 089-0
info@s4you-service.de
www.s4you-service.de

Detaillierte Informationen erhalten Sie gern auf Anfrage unter info@s4you-service.de. oder **040 – 41 36 089-0**